

DEVICE PROTECTION + PRO SAMPLE TERMS & CONDITIONS

To request a sample copy of the terms and conditions specific to your state, email sampleterms@assurant.com. Please include your name, state, and mobile number.

Device Protection+ Pro SERVICE CONTRACT TERMS AND CONDITIONS

This Service Contract is not a contract of insurance. Unless otherwise regulated under state law, the contents of this Service Contract should be interpreted and understood within the meaning of a “service contract” in Public Law #93-637.

This Service Contract is issued to You and includes the Terms and Conditions below, any state specific disclosures, any other applicable disclosures, as well as Your Service Contract enrollment / Coverage Confirmation. This Service Contract covers the Covered Device(s) described on Your proof of coverage, Device Profile, or if applicable, Your receipt or other enrollment documentation (“Coverage Confirmation”). We may require You to provide these documents prior to Your service event.

COVERAGE UNDER THIS SERVICE CONTRACT INCLUDES BENEFITS THAT MAY OVERLAP WITH YOUR COVERED DEVICE’S MANUFACTURER’S WARRANTY. THIS SERVICE CONTRACT IS PRIMARY AND PROVIDES HARDWARE FAILURE BENEFITS PLUS ADDITIONAL BENEFITS DURING YOUR WARRANTY PERIOD.

DEFINITIONS

Accessories are those items included with Your Covered Device purchase. These may include for smartphone, the device battery, wall charger, SIM Card and USB charging cable. Accessories are eligible for coverage only when claimed as part of a Covered Device service event.

Administrator means the entity responsible for managing the benefits and services outlined in this Service Contract. The Service Contract Administrator is The Signal in all states, except in Oklahoma where the Service Contract Administrator is The Signal, L.P. The address and phone number of each Service Contract Administrator is P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362, 1-877-881-8578.

Covered Device(s) means Your eligible device(s) that is active on the T-Mobile service network under the enrolled wireless phone number on Your account, listed on Your Coverage Confirmation, or any eligible device registered by You and approved by Us. Your Covered Device includes its Accessories. In addition, at Our discretion, coverage may extend to any replacement device provided by the device seller, the manufacturer, or by Us.

Device Profile (if applicable) means the personal user account You create with Us to register and manage Your Covered Device(s) and view the details of Your Coverage Confirmation.

Manufacturer means Your Covered Device’s manufacturer servicing entity.

Price means the amount You paid for this Service Contract as listed on Coverage Confirmation.

Provider means the entity that is contractually obligated to You under the terms of this Service Contract. The Service Contract Provider is Federal Warranty Service Corporation in all states except in California where the Provider is Sureway, Inc.; in Florida where the Provider is United Service Protection, Inc., and in Oklahoma where the Provider is Assurant Service Protection, Inc.. The address and phone number of each Provider is P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578.

Seller is T-Mobile USA, Inc., the entity that sold You this Service Contract.

We/Us/Our means one or more of the following - this Service Contract Provider, the Administrator, or our third party authorized servicers.

You/Your means the Covered Device(s) owner or lessee under this Service Contract.

WHEN COVERAGE BEGINS AND ENDS

If You purchase this Service Contract at the same time You purchase Your Covered Device(s), this Service Contract begins the date You enroll for coverage.

If You purchase this Service Contract on a date later than the date You purchase Your Covered Device(s), this Service Contract takes effect the date You enroll for coverage.

If a Covered Device changes due to a replacement by the device seller, the manufacturer, or Us or due to an upgraded device either purchased or leased by You, coverage ceases on the existing Covered Device and begins on the replacement/upgrade device when You activate the replacement device on the Seller’s network.

We reserve the right to deny coverage for any device that You do not register or that We do not approve as a Covered Device. If we disapprove coverage, We will notify You within thirty (30) days of Your enrollment and refund any Price collected.

Your coverage start date, term, end date, Price, Service Fees, and other coverage specifics are listed on Your Coverage Confirmation.

For those who purchase month to month coverage or a renewable term option (when offered), this Service Contract is continuous until either cancelled or not renewed by either You or Us.

WHAT IS COVERED

1. **Mechanical and Electrical Failure (Hardware Services):** If during the Service Contract term, You submit a valid claim on Your Covered Device to notify Us of a defect in materials and workmanship, We will arrange to repair or replace the Covered Device. For Covered Devices, this Service Contract includes the Covered Device battery should its capacity hold an electrical charge of less than eighty percent (80%) of its original specifications.
2. **Accidental Damage from Handling:** If during the Service Contract term, You submit a valid claim on Your Covered Device to notify Us of a failure due to accidental damage from handling (“ADH”), We will arrange to repair or replace the Covered Device.

ADH coverage only applies to operational or mechanical failures caused by an accident from handling that results from an unexpected and unintentional external event (example, drops and damage caused by liquid contact).

ADH coverage only is available for Covered Devices.

3. **Technical Support.** During the Service Contract term, We will provide You with technical support resources and tools applicable to Your Covered Device. Technical support may include assistance with installation, launch, configuration, troubleshooting, and recovery (except for data recovery), that relate to storing, retrieving, and managing of files; as well as determining when hardware service is required.

Under this Service Contract, We will provide technical support for the following:

- (i) Any Covered Device,
 - (ii) The operating system and software applications pre-installed by the manufacturer on the Covered Device,
 - (iii) Software applications, branded by the Covered Device manufacturer, including but not limited to word processing, worksheets, and presentation software (“Consumer Software”), and
 - (iv) Connectivity issues between the Covered Device and its computer or other supported technology that meets the Covered Device’s connectivity specifications and runs an operating system supported by the Covered Device.
4. In addition, during the Service Contract term, We may provide You with other services specific to Your Covered Device(s). These limited benefits may include (but not limited to) device support, content backup and security services, claims management tools, alternative servicing and upgrade options, or promotions. Certain features of these services may not be available on or compatible with all device types.

WHAT IS NOT COVERED

We will not provide service to a Covered Device with failure or damage that results from:

1. The setup, installation, or any data restoration of the Covered Device or the provisioning of equipment during Your service event. This includes the removal or disposal of any Covered Device replaced under this Service Contract.
2. Damage caused by (a) misuse, reckless, abusive, willful or intentional conduct associated with handling and use of the Covered Device, including vandalism; (b) exposure to environmental or weather conditions (including rust or corrosion); (c) acts of God, or other external causes except as described in What Is Covered; and (d) service performed by anyone not authorized by the manufacturer or Us.
3. Operating the Covered Device outside the permitted or intended use as described by the manufacturer.
4. A Covered Device with an altered, defaced, or removed serial number, or a Covered Device modified to alter its functionality or capability without the manufacturer’s written permission.
5. A Covered Device that was lost or stolen.
6. This Service Contract only applies to a Covered Device returned to Us in its entirety.
7. Neglect, including when required maintenance and /or cleaning are not performed as specified by the manufacturer.
8. Damage related to a virus or any other type of malware.
9. Damage to Your data, either inputted, stored on, connected to, or processed by Your Covered Device. This includes third party software/applications, messages, emails, documents, passwords, photos, videos, music, ringtones, maps, books or magazines, and games.
10. Cosmetic damage, including but not limited to scratches and dents that do not otherwise affect the functionality of the Covered Device.
11. Damage caused by normal wear and tear or which are otherwise due to normal aging of the product.
12. Pre-existing conditions known by You that occurred prior to the coverage start date or defects that are subject to a manufacturer’s recall.
13. Any other act or result not described as covered by this Service Contract.
14. Support for software other than the native Consumer Software or any manufacturer-branded software designated as “beta”, “prerelease,” or “preview”; third party applications and their interaction with the Covered Device; or server-based applications.

15. Issues that could be resolved with a software upgrade.
16. Any intentional dishonest, fraudulent or criminal act by You, any authorized user, anyone You entrust with the Covered Device, or anyone else with an interest in the Covered Device for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
17. Any liability for damage arising from delays or any consequential damages due to a service event.

YOUR RESPONSIBILITIES

To receive service or support under the Service Contract, You agree to comply with each of the terms listed below.

1. Back up all software and data residing on Your Covered Device(s). DURING A SERVICE EVENT, WE MAY DELETE THE COVERED DEVICE CONTENT AND REFORMAT THE STORAGE MEDIA. We will return Your Covered Device or provide a similar replacement as originally configured by the manufacturer, subject to applicable updates. You will be responsible restoring all other software programs, data and passwords.
2. Update software to currently published releases prior to seeking service.
3. As part of a service event, provide information about the symptoms and causes of the issues with the Covered Device.
4. Respond to requests for information, including but not limited to the Covered Device ownership, the Covered Device serial number, model, version of the operating system and software installed, any peripherals devices connected or installed on the Covered Device, any error messages displayed, the actions which were taken before the Covered Device experienced the issue and the steps taken to resolve the issue.
5. Provide Us a detailed description of the actual event should We ask You for an explanation of where and when the failure or damage occurred. We will deny the service event if You fail to pay any applicable Service Fee as described below or fail to provide information relating to the failure or damage when asked.
6. Follow the instructions We give You, including but not limited to unlocking Your device, turning off device location features, resetting the Covered Device to factory settings, removing Your data/registration from the Covered Device, refraining from sending devices and accessories that are not subject to repair or replacement, and packing the Covered Device according to the shipping instructions.
7. **Do not open the Covered Device as resulting damage is not covered by this Service Contract. Only We, the Manufacturer, or an authorized**

servicer approved by Us should perform service on the Covered Device.

8. You are responsible to protect the Covered Device from further damage and comply with the manufacturer's permitted and intended use.

HOW TO OBTAIN SERVICE AND SUPPORT

All claims for service must be reported as soon as reasonably possible. This Service Contract covers only those service events reported within ninety (90) days of the date of the Covered Device(s) failure.

We may subcontract or assign delivery for elements of Our obligations under this Service Contract to third parties, including the manufacturer, when applicable; however, this does not relieve Us of Our obligations under this Service Contract.

To arrange for service, visit Us at mytmocclaim.com or contact Us at 1-866-866-6285. We will assist You to diagnose any technical difficulties that may exist with Your Covered Device. To the extent that Our diagnosis confirms a covered failure or damage, We will process Your claim and arrange for service.

We will use new or refurbished parts or replacements for any hardware benefit under this Service Contract that are equivalent to new in performance and reliability.

SERVICE OPTIONS

We will setup service with an authorized servicer / repair center determined by Us based on Your location, the Covered Device's equipment type, and service purchased. Our repair options include:

1. If We determine that Your Covered Device requires in-home/on-site service, We will repair Your Covered Device at Your location where available. An adult (of legal age) must be present at the time of repair. Should We determine during the repair visit that We need to repair Your device elsewhere, We will transport Your device to and from our repair center.
2. If Your Covered Device qualifies for carry-in service, we either will setup a service event for the repair to be performed at an authorized repair center of Our choosing or arrange with You to take Your Covered Device for service and reimburse to you the cost for the repair (with applicable receipt) up to the Maximum Coverage Per Claim. You must contact Us to receive a repair authorization prior to service. You may be responsible for transporting Your device to /from the repair center and assume any corresponding cost.
3. If We determine that Your Covered Device is eligible for mail-in service, We will send You a prepaid shipping label (and, if needed, packaging material) for You to ship the Covered Device to an authorized repair center according to the instructions provided by Us. Once service is complete, We will return the Covered Device to You.

REPLACEMENT OPTIONS

Should We choose to replace Your failed or damaged Covered Device because either We are unable to repair it, the repair cost exceeds the current retail replacement value of Your Covered Device, or Your Service Contract is a device replacement only plan, We, at our option, will either:

1. Replace Your Covered Device with a new or refurbished, device that is equivalent to new in performance and reliability. While We will try to accommodate specific replacement preferences, this request is not guaranteed. The price of the replacement device will not exceed the Maximum Coverage Per Claim.
2. Issue a cash credit equal to the value of the replacement device, not to exceed the Maximum Coverage Per Claim. The cash credit, with Your authorization, will be deposited in Your account with the Seller to pay the balance due on the claimed device or may be used by You toward the purchase of any eligible replacement device of Your choice or used to upgrade to another device;
3. Provide a settlement equal to the value of the replacement device, not to exceed the Maximum Coverage Per Claim.

For advanced replacement, We may require a credit card authorization or other method as security for the retail price of the replacement device plus applicable shipping costs. We will ship a replacement device to You with setup instructions and directions to return the claimed device, when required. If You return the claimed device as instructed, We will cancel the credit card authorization. If You fail to return the claimed device as instructed or return a claimed device or part that is ineligible for service, We will charge the credit card for the authorized amount.

If You are not able to provide a credit card authorization when required, this service option may not be available to You and We will offer to You an alternative service option.

When You receive either the replacement device, cash credit, or settlement, the damaged/unrepairable device becomes Our property should We choose to take possession of the device at Our sole discretion.

You may be responsible to transport Your Covered Device to Us and assume any subsequent travel or shipping costs such as express or expedited shipping, or any reshipping expenses.

We reserve the right to change the method by which We provide repair or replacement service to You, and Your Covered Device's eligibility to receive a particular method of service.

LIMITS OF LIABILITY

A Maximum Coverage Per Claim is the lesser of the replacement value of the Covered Device or the original Covered Device purchase price, less any applicable Service

Fee, that applies to each device repair or replacement ("Maximum Coverage Per Claim").

In addition, the following maximum limits apply:

The maximum number of repairs or replacements under Device Protection+ Pro is unlimited.

There are no repair or replacement limits for hardware services claims during the coverage term.

Service Fee (if applicable)

You will be assessed a non-refundable service fee each time a repair or replacement is completed.

Service Fee Schedule:

Device Tier	0	1	2	3	4	5
Device Replacement	\$19 <i>Plus applicable tax</i>	Tablets \$49 All Other Devices \$99 <i>Plus applicable tax</i>				
Screen Repair*	N/A	\$0				
Back Glass Repair*	N/A	\$0				
Hardware Services	\$0	\$0				
*Available for eligible devices						

TERRITORY

The service options and fees listed above for Covered Device repairs and replacements are available for claim events within the United States. Claim events that occur outside the United States or its territories must be reported and processed in the United States.

Service will be limited to those options available (if any) from Us in the country where You request it. Service options, parts availability, response times, and costs may vary according to country. In addition, We may repair or replace the Covered Device or its parts with a comparable device or parts that comply with the local standards of the countries where You request service.

If service is not available in the country where You request it, You are responsible for shipping and handling charges to facilitate service to a country where service is available. You must comply with all applicable import and export laws and regulations and be responsible for all custom duties, V.A.T. and other associated taxes and charges.

INELIGIBLE FOR COVERAGE

This Service Contract does not cover personal property held in inventory, personal property held as Your stock in trade, or personal property bought for and/or used in a commercial setting.

Devices either not registered with Us or approved for coverage by Us as outlined under Covered Device and When Coverage Begins, or devices not authorized or intended for sale in the United States by the device manufacturer are ineligible for coverage under this Service Contract.

CANCELLATION

You may cancel this Service Contract at any time for any reason by contacting the Seller at **1-800-937-8997 or visiting my.T-Mobile.com**.

If You cancel this Service Contract within the first thirty (30) days of the coverage start date, the Price has been paid, and no service events have been paid, the Service Contract is void and You will receive a full refund. If You cancel this Service Contract within or after the first thirty (30) days, and You incurred a paid claim, We will refund to You the unearned pro rata Price, less any claims paid as of the cancellation date.

If You cancel or do not renew Your service or maintain an active account with the Seller for any reason, including nonpayment, this constitutes cancellation of the Service Contract by You, subject to the terms and conditions of this Service Contract.

We may cancel this Service Contract within the first sixty (60) days for any reason. Once coverage has been effective for sixty (60) days or more, We may only cancel this Service Contract for (1) nonpayment of the Price; (2) fraud or material misrepresentation; or (3) breach of duties by You. If We cancel due to fraud, material misrepresentation or a breach of duties by You, We will provide You with written notice, with the cancellation date and the reason for cancellation, at Your last known mailing or electronic address (depending on Your chosen form of communication) at least thirty (30) days before cancellation. We will refund the unearned pro-rata Price less any claims paid.

We are not responsible to provide You written notice of cancellation when You cancel this Service Contract.

RENEWAL

For those who purchase either a month to month or other renewable term option, We have the right to non renew this Service Contract with thirty (30) days advance written notice to You.

For all other coverage terms, at the coverage end date, We may choose, at Our option, to offer You a renewal of this Service Contract; although, We are not obligated to do so. We are not obligated to accept a Service Contract renewal tendered by You.

In addition, We retain the right to revise this Service Contract and adjust the coverage terms including the Price and service fee upon renewal. In the event of a material change, We will provide You with thirty (30) days advance written notice of such change. You may cancel coverage at any time. If You

pay the coverage Price after this notification, You agree to these changes.

TRANSFER

This Service Contract is not transferable to another individual or entity.

CHANGES

The Service Contract originally issued to You will remain in effect throughout Your coverage term.

If we adopt any revision which would broaden the coverage under this Service Contract without additional payment from You within sixty (60) days prior to, or during the coverage period, the broadened coverage will immediately apply to this Service Contract.

OTHER CONDITIONS

1. If You provide Your electronic address to Us or the Seller, We may electronically deliver all notices, documents and communications related to the Device Protection+ Pro to Your electronic address.
2. We may choose to offer promotions from time-to-time under this Service Contract valued up to the limits regulated under state law.

ARBITRATION

Read the following arbitration provision carefully. It limits certain rights, including Your right to obtain relief or damages through court action.

To begin Arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The Arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Consumer Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of these AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019 or visiting www.adr.org. We will advance to You all or part of the fees of the AAA and of the arbitrator. Unless You and We agree otherwise, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and no state, local or other arbitration law will apply. **YOU AGREE AND UNDERSTAND THAT** this arbitration provision means that You give up Your right to go to court on any claim covered by this provision. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims. Please refer to the State Disclosures section of this Contract for any added requirements in Your state. In the event this Arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

AMERICAN BANKERS INSURANCE COMPANY of FLORIDA

A Stock Insurance Company

Administrative Office: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689 • 305.253.2244

CERTIFICATE OF INSURANCE

INSURING AGREEMENT

We agree to provide coverage for Your technology that is eligible and enrolled for coverage, subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, the Master Policy, Your Coverage Confirmation, and any endorsements attached to this Certificate.

A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued is available for Your inspection by contacting Us at: 1-866-866-6285.

DEFINITIONS

Accessories are those items included with Your Insured Product purchase. These may include, the device battery, wall charger, SIM Card and USB charging cable. Accessories are eligible for coverage only when claimed as part of an Insured Product's reported Loss.

Accidental Damage from Handling ("ADH") means an unexpected and unintentional external event that results in physical damage to the Insured Product. The damage shall be beyond Your control or the control of anyone You entrusted with the Insured Product. ADH coverage only applies to operational or mechanical failures such as drops and damage caused by liquid contact.

Consumer Software is software applications, branded by the Insured Product manufacturer, including but not limited to word processing, worksheets, and presentation software.

Coverage Confirmation is Your receipt, proof of purchase, service agreement, or comparable documentation that indicates Your enrollment.

Device Profile (if applicable) means the personal user account You create with Us to register and manage Your Insured Product(s) and view the details of Your Coverage Confirmation.

Group means the Product Owners who enroll in and We accept for coverage under the Master Policy and who also maintain Mechanical and Electrical Breakdown and ADH coverage for the Insured Product under a service and repair program approved by Us.

Insured Product(s) means Your eligible device that is active on the T-Mobile service network under the enrolled wireless phone number on Your account, listed on Your Coverage Confirmation, or any eligible device registered by You and approved by Us. Insured Product also includes its Accessories. In addition, at Our discretion, coverage may extend to any replacement device provided by the device seller, the manufacturer, or Us.

Loss means an occurrence of a covered claim event, including but not limited to continuous or repeated exposure to substantially the same general harmful conditions to the Insured Product, while this Certificate is in force.

Malware means any program, applications, scripts or code intended to contaminate data or damage an Insured Product's hardware or software. It includes but is not limited to any of the following: self-replicating viruses, worms, trojans, logic bombs, spyware or other malware. It does not mean defect or programming errors, such as the inability of a program to process any naturally occurring calendar date.

Manufacturer means the entity that designed and produced Your Insured Product.

Master Policyholder ("Policyholder") means T-Mobile USA, Inc., the organization that holds the Master Policy under which We issued this Certificate.

Mechanical and Electrical Breakdown ("Hardware Services") means the failure of the Insured Product due to a defect in materials and workmanship when operated according to the manufacturer's instructions. Mechanical and Electrical Breakdown does not include Accessories coverage.

Mysterious Disappearance means the vanishing of the Insured Product without either Your or the authorized user's knowledge as to place, time, or manner.

Pre-existing Condition(s) means failures or defects with an Insured Product which You should have reasonably known to be present before coverage begins under this Certificate.

Premium means the amount the Policyholder pays or paid for this coverage.

Product Owner, You, and Your mean the person or entity whose Insured Product(s) is/are covered by this Certificate.

Theft means the unlawful taking or removing of the Insured Product without Your consent and with the intent to deprive You of the Insured Product. This includes burglary and robbery.

We, Us, and Our mean American Bankers Insurance Company of Florida.

WHEN COVERAGE BEGINS AND ENDS

If You were provided this coverage at the same time You purchased Your Insured Product(s), this Certificate begins the date You enroll for coverage.

If You were provided this coverage on a date later than the date You purchased Your Insured Product(s), this Certificate takes effect the date You enroll for coverage.

If an Insured Product changes due to a replacement by the device seller, the manufacturer, or Us or due to a device upgrade, coverage ceases on the existing Insured Product and begins on the replacement/upgrade device when You activate the replacement device on the Policyholder's network.

To be eligible for coverage under this Certificate, You must be a member of the Group. Your coverage under this Certificate begins upon Our approval. If approved, Your coverage is retroactive to the coverage start date.

We reserve the right to deny coverage for any device that You do not register or that We do not approve as an Insured Product.

Should We disapprove Your coverage, We will notify You in writing within thirty (30) days and refund to the Policyholder any Premium paid.

Your coverage start date, term, end date, deductibles, and other coverage specifics are listed on Your Coverage Confirmation.

For month to month coverage or a renewable term option (when applicable), You also must be an active customer of the Policyholder to be covered under this Certificate. In addition, coverage under this Certificate is continuous until either cancelled or not renewed by either You or Us.

WHAT IS COVERED

We will cover the Insured Product(s) against direct, and sudden Loss, caused by Theft and Mysterious Disappearance.

During the coverage term, We also may provide You with other services specific to Your Insured Product(s). These limited benefits may include (but are not limited to) device support, content backup and security services, claims management tools, alternative servicing and upgrade options, discounts, or promotions. Certain features of these services may not be available on or compatible with all device types.

WHAT IS NOT COVERED

We will not pay a claim due to:

1. The setup, installation, or any data restoration of the Insured Product or the provisioning of equipment during Your service event. This includes the removal or disposal of any Insured Product replaced under this Certificate.
2. Damage caused by:
 - a. Misuse, reckless, abusive, willful or intentional conduct associated with handling and use of the Insured Product, including vandalism;
 - b. Exposure to environmental or weather conditions (including rust or corrosion);
 - c. Acts of God, or other external causes except as described in What Is Covered; or
 - d. Service performed by anyone not authorized by the manufacturer or Us.

3. Operating the Insured Product outside the permitted or intended use as described by the manufacturer.
4. An Insured Product with an altered, defaced, or removed serial number, or an Insured Product modified to alter its functionality or capability without the manufacturer's written permission.
5. Coverage only applies to an Insured Product returned to Us in its entirety (excludes Theft or Mysterious Disappearance).
6. Neglect, including when required maintenance and/or cleaning are not performed as specified by the manufacturer.
7. Damage related to any Malware.
8. Damage to Your data, either input, stored on, connected to, or processed by Your Insured Product. This includes third party software/applications, messages, emails, documents, passwords, photos, videos, music, ringtones, maps, books or magazines, and games.
9. Cosmetic damage, including but not limited to scratches and dents that do not otherwise affect the functionality of the Insured Product.
10. Damage caused by normal wear and tear or which is otherwise due to the normal aging of the Insured Product.
11. Pre-existing Conditions or defects that are subject to a manufacturer's warranty or recall.
12. Support for software other than the native Consumer Software or any Manufacturer-branded software designated as "beta," "prerelease," or "preview"; third party applications and their interaction with the Insured Product; or server-based applications.
13. Issues that could be resolved with a software upgrade.
14. Any intentional dishonest, fraudulent or criminal act by You, any authorized user, anyone You entrust with the Insured Product, or anyone else with an interest in the Insured Product for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
15. Voluntary parting with the Insured Product by You or anyone entrusted with the Insured Product, including if induced to do so by any fraudulent scheme, trick, device or false pretense.
16. Illegal trade or confiscation by any governmental authority.
17. Any liability for damage arising from delays or any consequential damage due to a claim.
18. Depreciation or obsolescence.

19. Claims to property held in inventory or held as stock in trade.
20. Any other act or result not described as covered under this Certificate.
21. ADH.
22. Mechanical and Electrical Breakdown.

YOUR RESPONSIBILITIES

To file a claim or request support, You agree to comply with each of the terms listed below.

1. Back up all software and data that resides on Your Insured Product(s). DURING A CLAIM EVENT, WE MAY DELETE THE INSURED PRODUCT'S CONTENT AND REFORMAT THE STORAGE MEDIA. We will return Your Insured Product or provide a similar replacement as originally configured by the manufacturer, subject to applicable updates. You will be responsible for restoring all other software programs, data, and passwords.
2. Notify Your service provider of any Loss due to Theft or Mysterious Disappearance (when applicable).
3. Update software to currently published releases prior to seeking service.
4. As part of a claim or request for support, provide information about the symptoms and causes of the issues with the Insured Product.
5. Respond to requests for information, including but not limited to Your identification and proof of Insured Product ownership, the Insured Product's serial number, model, version of the operating system and software installed, any peripheral devices connected or installed on the Insured Product, any error messages displayed, the actions which were taken before the Insured Product experienced the issue and the steps taken to resolve the issue.
6. Provide Us a detailed description of the actual event should We ask You for an explanation of where and when the Loss occurred. We will deny the claim if You fail to pay any applicable deductible as described below or fail to provide information relating to the failure or damage when asked.
7. Follow the instructions We give You:
 - a. For Mechanical and Electrical Breakdown or ADH Loss, this may include unlocking Your device, turning off device location features, resetting the Insured Product to factory settings, removing Your data/mobile wallet/registration from the Insured Product, refraining from sending Us devices and Accessories that are not subject to repair or replacement, and packing

the Insured Product according to Our shipping instructions.

- b. For Theft or Mysterious Disappearance Loss, this may include, enabling the security features on the Insured Product prior to the Loss and turning on lost mode as instructed during the claim process.
8. For Loss due to Theft or Mysterious Disappearance, a report of such Loss must be made when instructed by Us to do so:
 - a. To the applicable police authority with jurisdiction; and
 - b. As soon as reasonably possible.

Failure to report the Loss or file a Proof of Loss as stated above may result in a denial of a claim under this Certificate.

9. Submit to an examination under oath as well as an examination of the Insured Product either by Us or Our authorized servicer, if requested.
10. **Do not open the Insured Product as resulting damage is not covered by this Certificate. Only We, the Manufacturer, or an authorized servicer approved by Us should perform service on the Insured Product.**
11. Protect the Insured Product from further damage and comply with the manufacturer's permitted and intended use.

HOW TO FILE A CLAIM AND REQUEST SUPPORT

All claims for service must be reported as soon as reasonably possible. This Certificate covers only those claims reported within ninety (90) days of the date of the Loss.

We may subcontract or assign delivery for elements of Our obligations under this Certificate to third parties, including the Manufacturer, when applicable; however, this does not relieve Us of Our obligations under this Certificate.

To file a claim or request support, visit Us at mytmclaim.com or contact Us at 1-866-866-6285. We will assist You to diagnose any technical difficulties that may exist with Your Insured Product. To the extent that Our diagnosis confirms a covered Loss, We will process Your claim and arrange for a repair or replacement service as defined below.

We will use new, refurbished, or recertified parts or replacements for any hardware benefit under this Certificate that is of like kind and quality to the Insured Product.

REPAIR OPTIONS

Should We choose to repair Your Insured Product, We will setup service with an authorized servicer/repair center determined by Us based on Your location, the Insured Product's equipment type, and service purchased. Our repair options include:

1. If We determine that the Insured Product requires in-home/on-site service, We will repair the Insured Product at Your location where available. An adult (of legal age) must be present at the time of repair. Should

We determine during the repair visit that We need to repair Your Insured Product elsewhere, We will transport it to and from Our repair center.

2. If the Insured Product qualifies for carry-in service, We either will setup a claim for the repair to be performed at an authorized repair center of Our choosing or arrange for You to take the Insured Product for service and reimburse to You the cost for the repair (with applicable receipt) up to the Maximum Coverage Per Claim. You must contact Us to receive a repair authorization prior to service. You may be responsible for transporting the Insured Product to/from the repair center and assume any corresponding cost.
3. If We determine that the Insured Product is eligible for mail-in service, We will send You a prepaid shipping label (and, if needed, packaging material) to ship the Insured Product to an authorized repair center according to the instructions provided by Us. Once service is complete, We will return the Insured Product to You.

REPLACEMENT OPTIONS

Should We choose to replace the failed or damaged Insured Product because either We are unable to repair it or the repair cost exceeds the current retail replacement value of Your Insured Product, We, at Our option, will either:

1. Replace the Insured Product with a new, refurbished, or recertified device that is of like kind and quality to the Insured Product. While We will try to accommodate specific replacement preferences, this request is not guaranteed. The price of the replacement device will not exceed the Maximum Coverage Per Claim;
2. Issue a cash credit equal to the value of the replacement device, not to exceed the Maximum Coverage Per Claim. The cash credit, with Your authorization, will be deposited in Your account with the Policyholder to pay the balance due on the claimed device or may be used by You toward the purchase of any eligible replacement device of Your choice or used to upgrade to another device; or
3. Provide a settlement equal to the value of the replacement device, not to exceed the Maximum Coverage Per Claim.

For advanced replacement, We may require a credit card authorization or other method as security for the retail price of the replacement device plus applicable shipping costs. We will ship a replacement device to You with setup instructions and directions to return the claimed device, when required. If You return the claimed device as instructed, We will cancel the credit card authorization. If You fail to return the claimed device as instructed or return a claimed device or part that is ineligible for coverage, We will charge the credit card for the authorized amount.

If You are not able to provide a credit card authorization when required, this advanced replacement option may not be available and We will offer to You an alternative service option.

When You receive either the replacement device, cash credit, or settlement, the damaged device becomes Our property should We choose to take possession at Our sole discretion.

You may be responsible for transporting Your claimed device to Us and assume any subsequent travel or shipping costs such as express or expedited shipping or any reshipping expenses.

We reserve the right to change the method by which We provide repair or replacement service to You as well as an Insured Product's eligibility to receive a particular method of service.

LIMITS OF LIABILITY

A Maximum Coverage Per Claim is the lesser of the replacement value of the Insured Product or the original Insured Product purchase price, less any applicable deductible, that applies to each device repair or replacement (Maximum Coverage Per Claim).

In addition, the following maximum limits apply:

The maximum number of replacements under Device Protection+ Pro is unlimited.

TERRITORY

The service options and deductibles listed herein for Insured Product replacements are available for claim events within the United States. Claim events that occur outside the United States or its territories must be reported and processed in the United States.

Service will be limited to those options available (if any) from Us in the country where You request it. Service options, parts availability, response times, and costs may vary according to country. In addition, We may repair or replace the Insured Product or its parts with a comparable device or parts that comply with the local standards of the countries where You request service.

If service is not available in the country where You request it, You are responsible for complying with all applicable import and export laws and regulations.

DEDUCTIBLES

You will be assessed a non-refundable deductible each time a repair or replacement is complete.

Deductible Schedule:

Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269

SUBROGATION

If We become liable for payment under this Certificate, You will:

1. Assign to Us Your rights of recovery against any:
 - a. person; or
 - b. organization;
2. Give Us whatever assistance that:
 - a. is in Your power; and
 - b. We require to secure such rights; and
3. Do nothing after the Loss to prejudice Our rights.

ASSIGNMENT

This Certificate may not be assigned to another person or entity without Our written consent. We will have no liability under this Certificate in the case of assignment without such written consent.

LEGAL ACTION AGAINST US

No legal action may be brought against Us unless:

1. There has been full compliance with all of the terms and conditions of this Certificate; and
2. The action is brought within two (2) years after You have knowledge of the Loss.

CANCELLATION

You may cancel coverage under this Certificate at any time for any reason by contacting the Policyholder or Us at **1-800-937-8997 or visiting my.T-Mobile.com**. We will refund to the Policyholder any unearned Premium paid on a pro-rata basis as of the cancellation date.

We or the Policyholder may cancel the Master Policy under which this Certificate originates by delivering notice to You at least thirty (30) days before the coverage cancellation date.

We may cancel the coverage under this Certificate due to the following circumstances:

1. Cancel immediately for nonpayment of Premium by the Policyholder; if You no longer maintain active service with the Policyholder, are no longer a member of the Group, or if You exhaust Your claim limits. Should You no longer have any benefit available, We will send You notice within thirty (30) days from when You exhaust Your claim limits.
2. Cancel with thirty (30) days notice for discovery of fraud or material misrepresentation by You or any authorized user in obtaining coverage or in the presentation of a claim under this Certificate.

Notice of Cancellation, when required, will be by mail or delivered through electronic communication at Your last known mailing or electronic address on file with Us and will advise You of the reason for coverage cancellation and the cancellation effective date. Proof of mailing or electronic communication will be sufficient proof of notice.

Any unearned Premium paid by the Policyholder at time of cancellation will be calculated pro-rata and refunded to the Policyholder.

CHANGES AND RENEWALS

This Certificate originally issued to You will remain in effect while Your coverage is in force.

Should We change the terms of the Certificate, We may do so by providing You and the Policyholder with at least thirty (30) days notice. This notice will include a revised Certificate, endorsement, brochure, or other evidence indicating a change in the terms and conditions as well as a summary of any material changes. You may cancel coverage at any time. If the Policyholder pays the coverage Price after this notification, the change(s) to the terms will apply.

For those with either a month-to-month or other renewable term option, We have the right to non-renew coverage under this Certificate with thirty (30) days advance written notice to You.

For all other coverage terms, prior to the coverage end date, We at Our option, may choose to offer You a renewal of coverage under this Certificate. However, We are not obligated to do so. We also are not obligated to accept a coverage renewal tendered by You.

TRANSFER

Coverage under this Certificate is not transferable to another individual or entity.

OTHER CONDITIONS

1. If You provide Your electronic address to Us or the Policyholder as part of Your enrollment, We may electronically deliver all notices, documents and communications related to Device Protection+ Pro to Your electronic address. You may opt out of electronic communication at any time.
2. We may choose to offer promotions from time-to-time under this Certificate valued up to the limits regulated under state law.

ARBITRATION

Read the following arbitration provision carefully. It limits certain rights, including Your right to obtain relief or damages through court action.

To begin Arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The Arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Consumer Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of these AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019 or visiting www.adr.org. We will advance to you all or part of the fees of

the AAA and of the arbitrator. Unless You and We agree otherwise, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and no state, local or other arbitration law will apply. YOU AGREE AND UNDERSTAND THAT this arbitration provision means that You give up Your right to go to court on any claim covered by this provision. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your

Claims. Please refer to any State Endorsement of this Certificate for any added requirements in Your state. In the event this Arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

DEVICE PROTECTION + PRO: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MUESTRA

Para solicitar una copia de sus documentos de cobertura específicos del estado en español, envíe un correo Electrónico a sampleterms@assurant.com. Por favor incluya su nombre, estado y número de teléfono móvil.

Device Protection+ Pro TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIO

Este contrato de servicio no es un contrato de seguro. A menos que la legislación estatal disponga lo contrario, el contenido de este contrato de servicio debe interpretarse y entenderse en el sentido de un "contrato de servicio" en la Ley Pública n.º 93-637.

Este contrato de servicio se le proporciona a usted e incluye los términos y condiciones que se listan a continuación. Cualquier divulgación específica del estado, cualquier otra divulgación aplicable, así como su inscripción en el contrato de servicio/confirmación de cobertura. Este contrato de servicio cubre el dispositivo cubierto descrito en su comprobante de cobertura, en su perfil de dispositivo o, si corresponde, en su recibo u otra documentación de inscripción ("confirmación de cobertura"). Es posible que le solicitemos que proporcione estos documentos antes de su evento de servicio.

LA COBERTURA DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO INCLUYE BENEFICIOS QUE PUEDEN SUPERPONERSE CON LA GARANTÍA DEL FABRICANTE DE SU DISPOSITIVO CUBIERTO. ESTE CONTRATO DE SERVICIO ES PRINCIPAL Y OFRECE BENEFICIOS POR FALLAS DE HARDWARE, ADEMÁS DE BENEFICIOS ADICIONALES DURANTE SU PERÍODO DE GARANTÍA.

DEFINICIONES

Los accesorios son aquellos artículos incluidos con la compra de su dispositivo cubierto. Para teléfonos inteligentes estos pueden incluir la batería del dispositivo, el cargador de pared, la tarjeta SIM y el cable de carga USB. Los accesorios solo son elegibles para cobertura cuando se reclaman como parte de un evento de servicio de dispositivo cubierto.

Administrador significa la entidad responsable de administrar los beneficios y servicios descritos en este contrato de servicio. El administrador del contrato de servicio es The Signal en todos los estados, excepto en Oklahoma, donde el administrador del contrato de servicio es The Signal, L.P. La dirección y el número de teléfono de cada administrador del contrato de servicio son P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362, 1-877-881-8578.

Los dispositivos cubiertos son sus dispositivos elegibles, que figuran en la red de servicio móvil de T-Mobile en su confirmación de cobertura, o cualquier dispositivo elegible registrado por usted y aprobado por nosotros. Su dispositivo cubierto incluye sus respectivos accesorios. Además, a nuestra discreción, la cobertura puede extenderse a cualquier dispositivo de reemplazo proporcionado por el vendedor del dispositivo, el fabricante o por nosotros.

Perfil de dispositivo (si corresponde) significa la cuenta de usuario personal que usted crea con nosotros para registrar y administrar sus dispositivos cubiertos y ver los detalles de su confirmación de cobertura.

Fabricante hace referencia a una entidad de servicio del fabricante de su dispositivo cubierto.

Precio significa el importe que pagó por este contrato de servicio que figura en la confirmación de cobertura.

Proveedor significa la entidad que está obligada contractualmente con usted en virtud de los términos de este contrato de servicio. El proveedor del contrato de servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en California, donde el proveedor es Sureway, Inc.; en Florida, donde el proveedor es United Service Protection, Inc.; y en Oklahoma, donde el proveedor es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor son P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578.

El **vendedor** es T-Mobile USA, Inc., la entidad que le vendió este contrato de servicio.

Nosotros/nos/nuestro hace referencia a una o varias de las siguientes personas: este proveedor de contratos de servicios, el administrador o nuestros proveedores de servicios autorizados externos.

Usted/su hace referencia al propietario o arrendatario de los dispositivos cubiertos según este contrato de servicio.

INICIO Y FIN DE LA COBERTURA

Si adquiere este contrato de servicio al mismo tiempo que adquiere su(s) dispositivo(s) cubierto(s), este contrato de servicio comenzará la fecha en que se inscribe para obtener cobertura.

Si compra este Contrato de Servicio en una fecha posterior a la fecha en que compra su(s) Dispositivo(s) Cubierto(s), este Contrato de Servicio entrará en vigencia en la fecha en que se inscriba para la cobertura.

Si un Dispositivo cubierto cambia debido a que el vendedor del dispositivo, el fabricante o nosotros lo reemplazamos, o debido a que usted ha adquirido o alquilado un dispositivo actualizado, la cobertura finaliza para el dispositivo cubierto existente y comienza para el dispositivo de reemplazo o actualizado cuando usted active el dispositivo de reemplazo en la red del vendedor.

Nos reservamos el derecho de denegar cobertura a cualquier dispositivo que usted no registre o que nosotros no

aprobemos como dispositivo cubierto. Si rechazamos la cobertura, se lo notificaremos dentro de los treinta (30) días siguientes a su inscripción y le reembolsaremos cualquier precio cobrado.

La fecha de inicio, el plazo, la fecha de finalización, el precio, las tarifas de servicio y otros detalles específicos de la cobertura se indican en su confirmación de cobertura.

Para aquellos que se adhieran a la cobertura mensual o una opción de plazo renovable (cuando se ofrezca), este contrato de servicio será continuo hasta que usted o nosotros lo cancelemos o no lo renovemos.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

1. **Fallas mecánicas y eléctricas (Servicios de hardware):** Si durante el período de vigencia del contrato de servicio usted presenta una reclamación válida sobre su dispositivo cubierto para notificarnos un defecto en los materiales y en la mano de obra, organizaremos la reparación o el reemplazo del dispositivo cubierto. Para los dispositivos cubiertos, este contrato de servicio incluye la batería del dispositivo cubierto si su capacidad contiene una carga eléctrica inferior a ochenta por ciento (80 %) de sus especificaciones originales.

2. **Daños accidentales causados por la manipulación:** si durante el período de vigencia del contrato de servicio usted presenta una reclamación válida sobre su dispositivo cubierto para notificarnos sobre un fallo debido a daños accidentales causados por la manipulación (ADH), nosotros organizaremos la reparación o el reemplazo del dispositivo cubierto. La cobertura contra ADH solo se aplica a fallas operativas o mecánicas causadas por un accidente durante la manipulación que se debe a un evento externo inesperado e involuntario (por ejemplo, caídas y daños causados por contacto con líquidos).

La cobertura por ADH solo está disponible para dispositivos cubiertos.

3. **Soporte técnico.** Durante el período de vigencia del contrato de servicio, le proporcionaremos recursos y herramientas de soporte técnico aplicables a su dispositivo cubierto. El soporte técnico puede incluir asistencia para la instalación, el lanzamiento, la configuración, la resolución de problemas y la recuperación (excepto la recuperación de datos) relacionadas con el almacenamiento, la recuperación y la administración de archivos, así como la determinación de cuándo se requiere servicio de hardware.

En virtud de este contrato de servicio, proporcionaremos asistencia técnica para lo siguiente:

- (i) Cualquier dispositivo cubierto;
- (ii) El sistema operativo y las aplicaciones de software preinstalados por el fabricante en el dispositivo cubierto;

- (iii) Aplicaciones de software de marca del fabricante del dispositivo cubierto, incluidos, entre otros, procesadores de textos, hojas de cálculo y software de presentaciones ("software de consumo"); y
- (iv) Problemas de conectividad entre el dispositivo cubierto y su ordenador u otra tecnología compatible que cumpla con las especificaciones de conectividad del dispositivo cubierto y ejecute un sistema operativo compatible con el dispositivo cubierto.

4. Además, durante el período de vigencia del contrato de servicio, podemos proporcionarle otros servicios específicos para su(s) dispositivo(s) cubierto(s). Estos beneficios limitados pueden incluir (entre otros) soporte para dispositivos, servicios de seguridad y copia de seguridad de contenido, herramientas de gestión de reclamaciones, opciones alternativas de mantenimiento y actualización o promociones. Algunas funciones de estos servicios pueden no estar disponibles o no ser compatibles con todos los tipos de dispositivos.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

No prestaremos servicio a un dispositivo cubierto que presente fallas o daños debidos a lo siguiente:

1. La configuración, instalación o cualquier restauración de datos del dispositivo cubierto o el aprovisionamiento de equipos durante su evento de servicio. Esto incluye el retiro o la eliminación de cualquier dispositivo cubierto reemplazado en virtud de este contrato de servicio.
2. Daños causados por (a) mal uso, imprudencia, comportamiento abusivo, premeditado o intencional asociado con la manipulación y el uso del dispositivo cubierto, incluido el vandalismo; (b) exposición a condiciones ambientales o climáticas (incluidas la oxidación o corrosión); (c) actos de fuerza mayor u otras causas externas, excepto las descritas en "¿Qué está cubierto?"; y (d) la reparación realizada por una persona no autorizada por el fabricante o por nosotros.
3. Utilizar el dispositivo cubierto fuera del uso permitido o previsto descrito por el fabricante.
4. Un dispositivo cubierto cuyo número de serie ha sido modificado, alterado o eliminado, o un dispositivo cubierto modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito del fabricante.
5. Un dispositivo cubierto que se perdió o fue robado.
6. Este contrato de servicio solo se aplica a un dispositivo cubierto que nos sea devuelto en su totalidad.

7. Negligencia, incluso cuando el mantenimiento y/o la limpieza necesarios no se realizan según lo especificado por el fabricante.
8. Daños relacionados con un virus o cualquier otro tipo de malware.
9. Daños a sus datos, ya sean introducidos, almacenados, conectados o procesados por su dispositivo cubierto. Esto incluye software y aplicaciones de terceros, mensajes, correos electrónicos, documentos, contraseñas, fotos, vídeos, música, tonos de llamada, mapas, libros o revistas y juegos.
10. Daños cosméticos, incluidos, entre otros, arañazos y abolladuras que no afecten de otro modo a la funcionalidad del dispositivo cubierto.
11. Daños causados por el desgaste natural producto del uso o que se deban de otra manera al envejecimiento natural del producto.
12. Condiciones preexistentes conocidas por usted que ocurrieron antes de la fecha de inicio de la cobertura o defectos que están sujetos al retiro del mercado del fabricante.
13. Cualquier otro acto o resultado no descrito como cubierto por este contrato de servicio.
14. Compatibilidad con un software distinto del software de consumo nativo o de cualquier software de la marca del fabricante designado como "beta", "prelanzamiento" o "vista previa"; aplicaciones de terceros y su interacción con el dispositivo cubierto; o aplicaciones basadas en servidores.
15. Problemas que podrían resolverse con una actualización de software.
16. Cualquier acto intencional deshonesto, fraudulento o delictivo cometido por usted, cualquier usuario autorizado, cualquier persona a quien le confíe el dispositivo cubierto o cualquier otra persona que tenga interés en el dispositivo cubierto por cualquier motivo, ya sea que actúe de manera independiente o en conjunto con otros.
17. Cualquier responsabilidad por daños derivados de retrasos o cualquier daño consecuente debido a un evento de servicio.

SUS RESPONSABILIDADES

Para recibir servicio o soporte técnico en virtud del contrato de servicio, usted acepta cumplir con cada uno de los términos que se indican a continuación.

1. Realizar copias de seguridad de todo el software y los datos que residen en sus dispositivos cubiertos.
- DURANTE UN EVENTO DE SERVICIO,**

PODEMOS ELIMINAR EL CONTENIDO DEL DISPOSITIVO CUBIERTO Y VOLVER A FORMATEAR LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO. Le devolveremos su dispositivo cubierto o le proporcionaremos un reemplazo similar tal como fue configurado originalmente por el fabricante, sujeto a las actualizaciones aplicables. Usted será responsable de restaurar todos los demás programas de software, datos y contraseñas.

2. Actualizar el software a las versiones publicadas más recientes antes de solicitar el servicio.
3. Como parte de un evento de servicio, proporcione información sobre los síntomas y las causas de los problemas con el dispositivo cubierto.
4. Responder a las solicitudes de información, incluidas, entre otras, la propiedad del dispositivo cubierto, el número de serie del dispositivo cubierto, el modelo, la versión del sistema operativo y el software instalado, cualquier dispositivo periférico conectado o instalado en el dispositivo cubierto, cualquier mensaje de error que aparezca, las acciones que se realizaron antes de que el dispositivo cubierto experimentara el problema y las medidas adoptadas para resolver el problema.
5. Proporcionarnos una descripción detallada del acontecimiento real si le pedimos una explicación de dónde y cuándo ocurrió la falla o el daño. Denegaremos el evento de servicio si no paga ninguna tarifa de servicio aplicable como se describe a continuación o si no proporciona información relacionada con la falla o el daño cuando se le solicite.
6. Siga las instrucciones que le proporcionamos, que incluyen, entre otras, desbloquear su dispositivo, desactivar las funciones de localización del dispositivo, restablecer el dispositivo cubierto a la configuración fábrica, eliminar sus datos y registros del dispositivo cubierto, abstenerse de enviar dispositivos y accesorios que no estén sujetos a reparación o reemplazo y embalar el dispositivo cubierto de acuerdo con las instrucciones de envío.
7. **No abra el dispositivo cubierto ya que los daños resultantes no están cubiertos por este contrato de servicio. Solo nosotros, el fabricante o un técnico de mantenimiento autorizado aprobado por nosotros podemos realizar el mantenimiento del dispositivo cubierto.**
8. Usted es responsable de proteger el dispositivo cubierto de daños adicionales y de cumplir con el uso permitido y previsto por el fabricante.

¿CÓMO SOLICITAR SERVICIO Y ASISTENCIA?

Todas las reclamaciones por servicio deben ser notificadas tan pronto como sea razonablemente posible. Este contrato de servicio solo cubre aquellos eventos de servicio notificados

dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de la falla del dispositivo cubierto.

Podemos subcontratar o asignar la entrega de elementos de nuestras obligaciones en virtud de este contrato de servicio a terceros, incluido el fabricante, cuando corresponda; sin embargo, esto no nos exime de nuestras obligaciones en virtud de este contrato de servicio.

Para programar el servicio, visítenos mytmocclaim.com o comuníquese con nosotros llamando al 1-866-866-6285.

Le ayudaremos a diagnosticar cualquier dificultad técnica que pueda existir con su dispositivo cubierto. En la medida en que nuestro diagnóstico confirme una falla o un daño cubierto, procesaremos su reclamación y organizaremos el servicio.

Utilizaremos piezas nuevas o reacondicionadas o piezas de repuesto para cualquier beneficio de hardware contemplado en este contrato de servicio que sean equivalentes a las nuevas en rendimiento y fiabilidad.

OPCIONES DE SERVICIO

Organizaremos el servicio con un centro de reparación o servicio técnico autorizado que determinaremos en función de su ubicación, del tipo de equipo del dispositivo cubierto y del servicio adquirido. Nuestras opciones de reparación incluyen las siguientes:

1. Si determinamos que su dispositivo cubierto requiere servicio en su domicilio o en el lugar, repararemos su dispositivo cubierto en su ubicación si está disponible. Un adulto (mayor de edad) debe estar presente en el momento de la reparación. Si durante la visita de reparación determinamos que necesitamos reparar su dispositivo en otro lugar, transportaremos su dispositivo hacia y desde nuestro centro de reparación.
2. Si su dispositivo cubierto reúne los requisitos para recibir servicio en el centro de reparación, organizaremos un evento de servicio para que la reparación se realice en un centro de reparación autorizado de nuestra elección o acordaremos con usted que llevemos su dispositivo cubierto para reparación y le reembolsaremos el costo de la reparación (con el recibo correspondiente) hasta la cobertura máxima por reclamación. Debe ponerse en contacto con nosotros para recibir una autorización de reparación antes de realizar el servicio. Usted puede ser responsable de transportar su dispositivo hasta y desde el centro de reparación y asumir cualquier costo correspondiente.
3. Si determinamos que su dispositivo cubierto cumple los requisitos para recibir el servicio de envío por correo, le enviaremos una etiqueta de envío prepagada (y, si es necesario, material de embalaje) para que envíe el dispositivo cubierto a un centro de reparación autorizado siguiendo las instrucciones que le proporcionemos. Una vez que se complete el servicio, le devolveremos el dispositivo cubierto.

OPCIONES DE REEMPLAZO

Si decidimos reemplazar su dispositivo cubierto averiado o dañado porque no podemos repararlo, porque el costo de la reparación supera el valor de reemplazo minorista actual de su dispositivo cubierto o porque su contrato de servicio es un plan que solo incluye reemplazo de dispositivos, nosotros, a nuestra discreción, podremos hacer lo siguiente:

1. Reemplazar su dispositivo cubierto por uno nuevo o reacondicionado que sea equivalente al nuevo en rendimiento y confiabilidad. Aunque intentaremos satisfacer las preferencias específicas de reemplazo, esta solicitud no está garantizada. El precio del dispositivo de reemplazo no excederá la cobertura máxima por reclamación.
2. Emitir un crédito en efectivo igual al valor del dispositivo de reemplazo, sin exceder la cobertura máxima por reclamación. El crédito en efectivo, con su autorización, se depositará en su cuenta con el vendedor para pagar el saldo adeudado del dispositivo reclamado o puede usarlo para comprar cualquier dispositivo de reemplazo elegible que elija o para actualizar a otro dispositivo;
3. Proporcionar una indemnización igual al valor del dispositivo de reemplazo, sin exceder la cobertura máxima por reclamación.

Para realizar un reemplazo anticipado, es posible que solicitemos una autorización de tarjeta de crédito u otro método como garantía para el precio minorista del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables. Le enviaremos un dispositivo de reemplazo con instrucciones de configuración e instrucciones para devolver el dispositivo reclamado, cuando sea necesario. Si devuelve el dispositivo reclamado según las instrucciones, cancelaremos la autorización de la tarjeta de crédito. Si no devuelve el dispositivo reclamado según las instrucciones o devuelve un dispositivo reclamado o una pieza que no es elegible para servicio, cargaremos a la tarjeta de crédito el importe autorizado.

Si no puede proporcionar una autorización de tarjeta de crédito cuando se le solicite, es posible que esta opción de servicio no esté disponible para usted y le ofreceremos una opción de servicio alternativa.

Cuando reciba el dispositivo de reemplazo, un crédito en efectivo o una liquidación, el dispositivo dañado o irreparable pasa a ser de nuestra propiedad si decidimos tomar posesión del dispositivo a nuestra entera discreción.

Usted puede ser responsable de alcanzarnos su dispositivo cubierto y asumir cualquier costo de viaje o envío posterior, como el envío expreso o acelerado, o cualquier gasto de reenvío.

Nos reservamos el derecho de cambiar el método mediante el cual le proporcionamos el servicio de reparación o reemplazo, así como la elegibilidad de su dispositivo cubierto para recibir un método de servicio específico.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

La Cobertura máxima por reclamación es el menor valor entre el valor de reemplazo del dispositivo cubierto o el precio de compra original del dispositivo cubierto, menos cualquier tarifa de servicio aplicable, que se aplica a cada reparación o reemplazo del dispositivo ("Cobertura máxima por reclamación").

Además, se aplican los siguientes límites máximos:

El número máximo de reparaciones o sustituciones realizadas en virtud de Device Protection+ Pro es ilimitado.

No existen límites de reparación o reemplazo para reclamaciones de servicios de hardware durante el período de cobertura.

Tarifa de servicio (si corresponde)

Se le cobrará una tarifa de servicio no reembolsable cada vez que se complete una reparación o un reemplazo.

Tabla de tarifas de servicio:

Nivel del dispositivo	0	1	2	3	4	5
Reemplazo del dispositivo	\$19	Tabletas \$49 Todos los demás dispositivos \$99				
Reparación de pantalla*	N/A	\$0				
Reparación del cristal trasero*	N/A	\$0				
Servicios de Hardware	\$0	\$0				
*Disponible para dispositivos elegibles						

TERRITORIO

Las opciones de servicio y las tarifas enumeradas anteriormente para reparaciones y reemplazos de dispositivos cubiertos están disponibles para casos de reclamación dentro de los Estados Unidos. Los siniestros que ocurran fuera de los Estados Unidos o de su territorio deben ser reportados y procesados en los Estados Unidos.

El servicio se limitará a las opciones disponibles (si hubiere) en el país donde usted lo solicita. Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas, los tiempos de respuesta y los costos pueden variar según el país. Además, podemos reparar o reemplazar el dispositivo cubierto o sus piezas por un dispositivo o piezas comparables que cumplan con las normas locales de los países en los que solicita servicio.

Si el servicio no está disponible en el país donde lo solicita, usted es responsable de pagar los gastos de envío y manipulación para facilitar el servicio en un país donde el servicio está disponible. Debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de importación y exportación y ser responsable de todos los derechos de aduana, IVA y otros impuestos y cargos asociados.

NO ELEGIBLE PARA COBERTURA

Este contrato de servicio no cubre bienes personales en inventario, bienes personales como existencia para la venta ni bienes personales que se compran y/o se utilizan en un entorno comercial.

Los dispositivos que no estén registrados con nosotros o que no hayan sido aprobados para su cobertura como se describe en dispositivo cubierto y en Inicio de la cobertura, o los dispositivos que no estén autorizados o destinados a ser vendidos en Estados Unidos por el fabricante del dispositivo no son elegibles para la cobertura en virtud de este contrato de servicio.

CANCELACIÓN

Puede cancelar este contrato de servicio en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con el vendedor al **1-800-937-8997** o visitando **my.T-Mobile.com**.

Si cancela este contrato de servicio dentro de los primeros treinta (30) días posteriores a la fecha de inicio de la cobertura, si el precio ha sido pagado y no se han pagado eventos de servicio, el contrato de servicio quedará nulo y recibirá un reembolso completo. Si cancela este contrato de servicio dentro de los primeros treinta (30) días o después y ha presentado una reclamación pagada, le reembolsaremos el precio prorrateado no devengado, menos cualquier reclamación pagada hasta la fecha de cancelación.

Si cancela o no renueva su servicio o mantiene una cuenta activa con el vendedor por cualquier motivo, incluida la falta de pago, esto constituye una cancelación del contrato de servicio por su parte, sujeta a los términos y condiciones de este contrato de servicio.

Podemos cancelar este contrato de servicio dentro de los primeros sesenta (60) días por cualquier motivo. Una vez que la cobertura haya estado vigente durante sesenta (60) días o más, solo podremos cancelar este contrato de servicio por (1) falta de pago del precio; (2) fraude o tergiversación material; o (3) incumplimiento de obligaciones por parte de usted. Si cancelamos debido a fraude, tergiversación material o incumplimiento de obligaciones por su parte, le enviaremos una notificación por escrito, con la fecha de cancelación y el motivo de la misma, a su última dirección postal o electrónica conocida (dependiendo de la forma de comunicación que haya elegido) al menos treinta (30) días antes de la cancelación. Le reembolsaremos el precio prorrateado no devengado menos cualquier reclamación pagada.

No seremos responsables de proporcionarle un aviso de cancelación por escrito cuando cancele este contrato de Servicio.

RENOVACIÓN

Para aquellos que se adhieran a una opción mensual u otra opción de plazo renovable, tenemos derecho a no renovar este contrato de servicio notificándole por escrito treinta (30) días antes.

Para todos los demás términos de cobertura, en la fecha de finalización de la cobertura, podemos optar por ofrecerle una renovación de este contrato de servicio, aunque no estamos obligados a hacerlo. No estamos obligados a aceptar una renovación del contrato de servicio ofrecida por usted.

Además, nos reservamos el derecho de revisar este contrato de servicio y ajustar los términos de cobertura, incluidos el precio y la tarifa de servicio, al renovarlo. En caso de que se produzca un cambio sustancial, se lo notificaremos por escrito con al menos treinta (30) días de antelación. Puede cancelar la cobertura en cualquier momento. Si paga el precio de la cobertura después de esta notificación, acepta estos cambios.

TRANSFERENCIA

Este contrato de servicio no es transferible a otra persona o entidad.

CAMBIOS

El contrato de servicio que se le emitió originalmente seguirá vigente durante todo el período de su cobertura.

Si adoptamos cualquier revisión que amplíe la cobertura prevista en este contrato de servicio sin que usted deba realizar ningún pago adicional dentro de los sesenta (60) días anteriores o durante el período de cobertura, la cobertura ampliada se aplicará inmediatamente a este contrato de servicio.

OTRAS CONDICIONES

1. Si nos proporciona su dirección electrónica a nosotros o al vendedor, podemos enviarle electrónicamente todos los avisos, documentos y comunicaciones relacionados con Device Protection+ Pro a su dirección electrónica.

2. Podemos optar por ofrecer ocasionalmente promociones en virtud de este contrato de servicio cuyo valor sea hasta los límites regulados por la ley estatal.

ARBITRAJE

Lea atentamente la siguiente cláusula de arbitraje. Limita ciertos derechos, incluido su derecho a obtener reparación o daños a través de una acción judicial.

Para iniciar el arbitraje, usted o nosotros debemos presentar una solicitud por escrito a la otra parte para que se someta a arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro. Se administrará de conformidad con los procedimientos acelerados de las reglas de arbitraje de consumidores ("Reglas") de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) vigentes cuando se presente la reclamación. Puede obtener una copia de estas Reglas de la AAA contactándose a AAA en 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019 o visitando el sitio web www.adr.org. Le adelantaremos la totalidad o parte de los honorarios de la AAA y del árbitro. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el arbitraje tendrá lugar en el condado y el estado donde usted vive. La Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. § 1, y siguientes, regirá y no se aplicará ninguna ley de arbitraje estatal, local u otra. USTED ACEPTA Y ENTIENDE QUE esta cláusula de arbitraje significa que usted renuncia a su derecho a acudir a los tribunales por cualquier reclamación cubierta por esta cláusula. También acepta que cualquier procedimiento de arbitraje solo considerará sus reclamaciones. Las reclamaciones presentadas por otras personas o en nombre de ellas no serán objeto de arbitraje en ningún procedimiento que esté considerando sus reclamaciones. Consulte la sección "Divulgaciones estatales" de este contrato para conocer los requisitos adicionales en su estado. En caso de que esta disposición de arbitraje no sea aprobada por la agencia reguladora estatal correspondiente y/o sea anulada, disociada o considerada inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, usted y nosotros acordamos específicamente renunciar para siempre al derecho a un juicio por jurado. En cambio, en caso de que surja un litigio entre usted y nosotros, dicha demanda se juzgará ante un juez y no se constituirá ni se convocará a un jurado.

AMERICAN BANKERS INSURANCE COMPANY of FLORIDA

Una compañía de seguros de acciones

Oficina administrativa: P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689 • 305.253.2244

CERTIFICADO DE SEGURO

CONTRATO DE SEGURO

Nos comprometemos a proporcionar cobertura para su tecnología que cumpla con los requisitos y sea elegible para la cobertura, sujeta a los términos y condiciones establecidos en este certificado, la Póliza Maestra, su confirmación de cobertura y cualquier endoso adjunto a este certificado.

Puede obtener una copia de la Póliza Maestra en virtud de la cual se emite este certificado para su inspección si se comunica con nosotros al: 1-866-866-6285.

DEFINICIONES

Los **accesorios** son aquellos artículos incluidos con la compra de su Producto Asegurado. Estos pueden incluir la batería del dispositivo, el cargador de pared, la tarjeta SIM y el cable de carga USB. Los accesorios solo serán considerados para la cobertura cuando se reclamen como parte de una pérdida reportada de un Producto Asegurado.

Un **daño accidental por manipulación (ADH)** es un evento externo inesperado e involuntario que causa daños físicos al Producto Asegurado. El daño estará fuera de su control o del control de cualquier persona a quien usted haya confiado el Producto Asegurado. La cobertura contra ADH solo aplica para fallas operativas o mecánicas, como caídas y daños causados por contacto con líquidos.

El **software de consumo** es una aplicación de software de la marca del fabricante del Producto Asegurado, que incluye, entre otros, procesadores de textos, hojas de cálculo y software de presentaciones.

La **confirmación de cobertura** es su recibo, comprobante de compra, acuerdo de servicio o documentación comparable que indica su inscripción.

El **perfil de dispositivo (si corresponde)** es la cuenta de usuario personal que crea con nosotros para registrar y administrar su(s) Producto(s) Asegurado(s) y ver los detalles de su confirmación de cobertura.

Grupo hace referencia a los propietarios de productos que se inscriben y que aceptamos para recibir cobertura en virtud de la Póliza Maestra y que también mantienen la cobertura contra fallas mecánicas y eléctricas para el Producto Asegurado en virtud de un programa de servicio y reparación aprobado por nosotros.

Producto(s) Asegurado(s) significa sus dispositivos elegibles que estén activos en la red de servicio de T-Mobile con el número de teléfono móvil registrado en su cuenta, que figura en su confirmación de cobertura, o cualquier dispositivo elegible registrado por usted y aprobado por nosotros. El Producto Asegurado también incluye sus accesorios. Además,

a nuestra discreción, la cobertura puede extenderse a cualquier dispositivo de reemplazo proporcionado por el vendedor del dispositivo, el fabricante o nosotros.

Pérdida hace referencia a un evento de reclamación cubierto, lo que incluye, pero no se limita a, la exposición continua o repetida a sustancialmente las mismas condiciones dañinas generales para el Producto Asegurado, mientras este certificado se encuentre vigente.

Un **programa malicioso** es cualquier programa, aplicación, script o código destinado a contaminar datos o dañar el hardware o software de un Producto Asegurado. Esto incluye, pero no se limita a, cualquiera de los siguientes: virus autorreplicantes, gusanos, troyanos, bombas lógicas, programas espía u otro programa malicioso. No hace referencia a defectos o errores de programación, como la incapacidad de un programa para procesar cualquier fecha natural del calendario.

El **fabricante** es la entidad que diseñó y fabricó su Producto Asegurado.

El **titular de la Póliza Maestra ("titular de la póliza")** es T-Mobile USA, Inc., la organización titular de la Póliza Maestra en virtud de la cual emitimos este certificado.

Falla mecánica y eléctrica ("servicios de hardware") significa la falla del Producto Asegurado debido a un defecto en los materiales y mano de obra cuando se utiliza de acuerdo con las instrucciones del fabricante. La cobertura por fallas mecánicas y eléctricas no incluye la cobertura de accesorios.

Desaparición misteriosa significa la desaparición del Producto Asegurado sin que usted o el usuario autorizado tengan conocimiento la hora o la forma que el Producto Asegurado desapareció.

Condiciones preexistentes significa fallas o defectos en un Producto Asegurado sobre los que usted debería haber tenido conocimiento antes de que comenzara la cobertura prevista en este certificado.

Prima significa el monto que el titular de la póliza paga o pagó por esta cobertura.

"Propietario del producto", "usted" y "su" hacen referencia a la persona o entidad cuyo(s) Producto(s) Asegurado(s) cubierto(s) por este certificado.

Robo significa la toma o extracción ilegal del Producto Asegurado sin su consentimiento, con la intención de privarlo a usted del Producto Asegurado. Esto incluye robo y asalto.

"La empresa", "nosotros" y "nuestros" se refieren a American Bankers Insurance Company of Florida.

INICIO Y FIN DE LA COBERTURA

Si se le proporcionó esta cobertura al mismo tiempo que adquirió su(s) Producto(s) Asegurado(s), este certificado comienza en la fecha en que se inscriba para la cobertura.

Si se le proporcionó esta cobertura en una fecha posterior a la fecha en que compró su(s) Producto(s) Asegurado(s), este certificado comienza en la fecha en que se inscriba para la cobertura.

Si un Producto Asegurado cambia debido a que el vendedor del dispositivo, el fabricante o nosotros lo reemplaza, o debido a una actualización de un dispositivo, la cobertura cesará para el Producto Asegurado existente y comenzará para el dispositivo de reemplazo o actualización cuando actives el dispositivo de reemplazo en la red del titular de la póliza.

Para cumplir con los requisitos para la cobertura de este certificado, debe ser miembro del grupo. Su cobertura según lo establecido en este certificado comienza con nuestra aprobación. En caso de aprobación, su cobertura será retroactiva a la fecha de inicio de la cobertura.

Nos reservamos el derecho de denegar la cobertura a cualquier dispositivo que usted no registre o que nosotros no aprobemos como Producto Asegurado.

En caso de rechazar su cobertura, se lo notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días posteriores y reembolsaremos al titular de la póliza cualquier prima pagada.

La fecha de inicio, el plazo, la fecha de finalización, los deducibles y otros detalles específicos de su cobertura se indican en su confirmación de cobertura.

Para obtener cobertura mensual o una opción de plazo renovable (cuando corresponda), Usted también debe ser cliente activo del titular de la póliza para estar amparado por este certificado. Además, la cobertura de este certificado es continua hasta que usted la cancele o no la renueve, o hasta que Nosotros la cancelemos o no la renovemos.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Cubriremos el/los Producto(s) Asegurado(s) contra pérdida directa y repentina causada por robo y desaparición misteriosa.

Durante el período de cobertura, también podemos proporcionarle otros servicios específicos para su(s) Producto(s) Asegurado(s). Estos beneficios limitados pueden incluir (entre otros) soporte técnico para dispositivos, servicios de seguridad y copia de seguridad de contenido, herramientas de gestión de reclamaciones, opciones alternativas de mantenimiento y actualización, descuentos o promociones. Algunas funciones de estos servicios pueden no estar disponibles o no ser compatibles con todos los tipos de dispositivos.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

No pagaremos una reclamación por:

1. La configuración, instalación o cualquier restauración de datos del Producto Asegurado o el aprovisionamiento de equipos durante su evento de servicio. Esto incluye la remoción o eliminación de cualquier Producto Asegurado reemplazado en virtud de este certificado.
2. Daños causados por:
 - a. Uso indebido, imprudencia, conducta abusiva, deliberada o intencional asociada con la manipulación y el uso del Producto Asegurado, incluido el vandalismo;
 - b. Exposición a condiciones ambientales o climáticas (incluidas la oxidación o la corrosión);
 - c. Actos de fuerza mayor u otras causas externas, excepto las descritas en la sección “¿Qué está cubierto?”; o
 - d. Servicio realizado por una persona no autorizada por el fabricante o por nosotros.
3. Utilizar el Producto Asegurado fuera del uso permitido o previsto descrito por el fabricante.
4. Un Producto Asegurado cuyo número de serie haya sido modificado, alterado o eliminado, o un Producto Asegurado modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso por escrito del fabricante.
5. La cobertura solo se aplica a un Producto Asegurado que nos sea devuelto en su totalidad (excluye robo o desaparición misteriosa).
6. Negligencia, incluso cuando el mantenimiento o limpieza necesarios no se realizan según lo especificado por el fabricante.
7. Daños relacionados con cualquier programa malicioso.
8. Daños a sus datos, ya sean introducidos, almacenados, conectados o procesados por su Producto Asegurado. Esto incluye software y aplicaciones de terceros, mensajes, correos electrónicos, documentos, contraseñas, fotos, videos, música, tonos de llamada, mapas, libros o revistas, y juegos.
9. Daños cosméticos, incluidos, entre otros, arañazos y abolladuras que no afecten de otro modo la funcionalidad del Producto Asegurado.
10. Daños causados por el desgaste natural de uso o que se deban de otra manera al envejecimiento normal del Producto Asegurado.
11. Condiciones o defectos preexistentes que están sujetos a la garantía o retiro del fabricante.
12. Soporte para software distinto del software nativo de consumo o cualquier software de marca del fabricante designado como “beta”, “prelanzamiento” o “vista previa”; aplicaciones de terceros y su interacción con el Producto Asegurado; o aplicaciones basadas en servidores.

13. Problemas que podrían resolverse con una actualización de software.
14. Cualquier acto intencional deshonesto, fraudulento o delictivo cometido por usted, cualquier usuario autorizado, cualquier persona a quien le confíe el Producto Asegurado o cualquier otra persona que tenga interés en el Producto Asegurado para cualquier propósito, ya sea actuando solo o en conjunto con otros.
15. El desprendimiento voluntario del Producto Asegurado por usted o por cualquier persona a quien le haya confiado el Producto Asegurado, incluso si se le induce a hacerlo mediante cualquier esquema, truco, dispositivo o pretexto fraudulento.
16. Comercio ilegal o confiscación por cualquier autoridad gubernamental.
17. Toda responsabilidad por daños derivados de retrasos o daños consecuentes debido a una reclamación.
18. Depreciación u obsolescencia.
19. Reclamaciones sobre bienes en inventarios o mantenidos como existencias comerciales.
20. Cualquier otro acto o resultado no descrito como cubierto por este certificado.
21. ADH.
22. Falla mecánica y eléctrica.

SUS RESPONSABILIDADES

Para presentar una reclamación o solicitar asistencia, usted acepta cumplir con cada uno de los términos que se indican a continuación.

1. Realizar copias de seguridad de todo el software y los datos que residen en su(s) Producto(s) Asegurado(s). **DURANTE UN SINIESTRO, PODEMOS ELIMINAR EL CONTENIDO DEL Producto Asegurado Y VOLVER A FORMATEAR LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO.** Le devolveremos su Producto Asegurado o le proporcionaremos un reemplazo similar tal como fue configurado originalmente por el fabricante, sujeto a las actualizaciones aplicables. Usted será responsable de restaurar todos los demás programas de software, datos y contraseñas.
2. Notificar a su proveedor de servicios cualquier pérdida debida a robo o desaparición misteriosa (cuando corresponda).
3. Actualizar el software con las versiones publicadas actualmente antes de solicitar servicios.
4. Como parte de una reclamación o solicitud de asistencia, proporcione información sobre los síntomas y las causas de los problemas con el Producto Asegurado.
5. Responder a las solicitudes de información, incluidos, entre otros, su identificación y prueba de propiedad del Producto Asegurado, el número de serie del Producto Asegurado, el modelo, la versión del sistema operativo y el software instalado del Producto Asegurado, los dispositivos periféricos conectados o instalados en él, cualquier mensaje de error que aparezca, las acciones que se realizaron antes de que el Producto Asegurado experimentara el problema y las medidas adoptadas para resolverlo.
6. Proporcionarnos una descripción detallada del evento real si le pedimos una explicación del lugar y el momento en que ocurrió la pérdida. Denegaremos la reclamación si no paga cualquier deducible aplicable como se describe a continuación o si no proporciona información relacionada con la falla o el daño cuando se le solicite.
7. Siga las instrucciones que le damos:
 - a. Para fallas mecánicas o eléctricas, o pérdida por ADH, esto puede incluir: desbloquear su dispositivo; desactivar las funciones de localización del dispositivo; restablecer el Producto Asegurado a la configuración de fábrica; eliminar sus datos, billetera digital o registro del Producto Asegurado; abstenerse de enviarnos dispositivos y accesorios que no estén sujetos a reparación o reemplazo; y embalar el Producto Asegurado de acuerdo con nuestras instrucciones de envío.
 - b. En caso de robo o pérdida por desaparición misteriosa, esto puede incluir activar las funciones de seguridad del Producto Asegurado antes de que ocurra la pérdida y activar el modo perdido según se indica durante el proceso de reclamación.
8. En caso de pérdida por robo o desaparición misteriosa, deberá notificarse dicha pérdida cuando así lo indiquemos:
 - a. A la autoridad policial competente correspondiente; y
 - b. Tan pronto como sea razonablemente posible.

Si no se informa de la pérdida o no se presenta una prueba de pérdida como se indica anteriormente, se puede denegar una reclamación conforme a este certificado.
9. Se le puede solicitar que se someta a usted y el Producto Asegurado a un examen bajo juramento, ya sea llevado a cabo por nosotros o por nuestro técnico autorizado.
10. **No abra el Producto Asegurado, ya que los daños resultantes no están cubiertos por este certificado. Solo nosotros, el fabricante o un técnico autorizado aprobado por nosotros podemos realizar el mantenimiento del Producto Asegurado.**

11. Proteja el Producto Asegurado de daños adicionales y cumpla con el uso permitido y previsto por el fabricante.

¿CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN Y SOLICITAR ASISTENCIA?

Todas las reclamaciones por servicio deben ser notificadas tan pronto como sea razonablemente posible. Este certificado cubre solo las reclamaciones presentadas dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de la pérdida.

Podemos subcontratar o asignar la entrega de elementos de nuestras obligaciones en virtud de este certificado a terceros, incluido el fabricante, cuando corresponda; sin embargo, esto no nos exime de nuestras obligaciones en virtud de este certificado.

Para presentar una reclamación o solicitar asistencia, visítenos en mytmocclaim.com o comuníquese con nosotros al 1-866-866-6285. Le ayudaremos a diagnosticar cualquier dificultad técnica que pueda existir con su Producto Asegurado. En la medida en que Nuestro diagnóstico confirme una Pérdida cubierta, procesaremos su reclamación y organizaremos un servicio de reparación o reemplazo como se define a continuación.

Utilizaremos piezas de repuesto nuevas, reacondicionadas o recertificadas para cualquier beneficio de hardware contemplado en este certificado que sea de tipo y calidad similares a las del Producto Asegurado.

OPCIONES DE REPARACIÓN

Si decidimos reparar su Producto Asegurado, organizaremos el servicio con un centro de reparación o servicio técnico autorizado que determinaremos en función de su ubicación, el tipo de equipo del Producto Asegurado y el servicio adquirido. Nuestras opciones de reparación incluyen:

1. Si determinamos que el Producto Asegurado requiere servicio en su domicilio o en el lugar, repararemos el Producto Asegurado en su ubicación si está disponible. Un adulto (mayor de edad) debe estar presente en el momento de la reparación. Si durante la visita de reparación determinamos que necesitamos reparar Su Producto Asegurado en otro lugar, lo transportaremos hacia y desde nuestro centro de reparaciones.
2. Si el Producto Asegurado cumple con los requisitos para ser reparado en un centro autorizado, tramitaremos una reclamación para que la reparación se realice en un centro de reparación autorizado de nuestra elección, o bien haremos los arreglos necesarios para que usted lleve el Producto Asegurado para que sea reparado y le reembolsaremos el costo de la reparación (con el recibo correspondiente) hasta la cobertura máxima por reclamación. Debe ponerse en contacto con nosotros para recibir una autorización de reparación antes de realizar el servicio. Usted puede ser responsable de transportar el Producto Asegurado hasta y desde el centro de reparación y asumir cualquier costo correspondiente.

3. Si determinamos que el Producto Asegurado cumple con los requisitos para el servicio de envío por correo, le enviaremos una etiqueta de envío prepagada (y, si es necesario, material de embalaje) para enviar el Producto Asegurado a un centro de reparación autorizado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por nosotros. Una vez que se complete el servicio, le devolveremos el Producto Asegurado.

OPCIONES DE REEMPLAZO

Si decidimos reemplazar el Producto Asegurado defectuoso o dañado porque no podemos repararlo o porque el costo de reparación excede el valor de reemplazo minorista actual de su Producto Asegurado, nosotros, a nuestra discreción, podremos hacer lo siguiente:

1. Reemplazar el Producto Asegurado por un dispositivo nuevo, reacondicionado o recertificado que sea del tipo y de la calidad similares al Producto Asegurado. Aunque intentaremos satisfacer las preferencias específicas de reemplazo, esta solicitud no está garantizada. El precio del dispositivo de reemplazo no excederá la cobertura máxima por reclamación;
2. Emitir un crédito en efectivo igual al valor del dispositivo de reemplazo, sin exceder la cobertura máxima por reclamación. El crédito en efectivo, con su autorización, se depositará en su cuenta con el titular de la póliza para pagar el saldo adeudado del dispositivo reclamado o puede usarlo para comprar cualquier dispositivo de reemplazo elegible que usted elija o para actualizar a otro dispositivo; o
3. Proporcionar una indemnización igual al valor del dispositivo de reemplazo, sin exceder la cobertura máxima por reclamación.

Para realizar un reemplazo anticipado, es posible que solicitemos una autorización de tarjeta de crédito u otro método como garantía para el precio minorista del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables. Le enviaremos un dispositivo de reemplazo con instrucciones de configuración e instrucciones para devolver el dispositivo reclamado, cuando sea necesario. Si devuelve el dispositivo reclamado según las instrucciones, cancelaremos la autorización de la tarjeta de crédito. Si no devuelve el dispositivo reclamado según las instrucciones o devuelve un dispositivo reclamado o una pieza que no cumple con los requisitos para la cobertura, cargaremos a la tarjeta de crédito el importe autorizado.

Si no puede proporcionar una autorización de tarjeta de crédito cuando se le solicite, es posible que esta opción de reemplazo avanzado no esté disponible y le ofreceremos una opción de servicio alternativa.

Cuando reciba el dispositivo de reemplazo, un crédito en efectivo o una liquidación, el dispositivo dañado pasa a ser de nuestra propiedad si decidimos tomar posesión a nuestra entera discreción.

Usted puede ser responsable de enviarnos su dispositivo reclamado y asumir cualquier costo de viaje o envío posterior, como el envío expreso o acelerado o cualquier gasto de reenvío.

Nos reservamos el derecho de cambiar el método mediante el cual le proporcionamos el servicio de reparación o reemplazo, así como la elegibilidad de un Producto Asegurado para recibir un método de servicio específico.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

La cobertura máxima por reclamación es el menor valor entre el valor de reemplazo del Producto Asegurado o el precio de compra original del Producto Asegurado, menos cualquier deducible aplicable, que se aplica a cada reparación o reemplazo de dispositivo (cobertura máxima por reclamación).

Además, se aplican los siguientes límites máximos:

El número máximo de reemplazos de Device Protection + Pro es ilimitado.

TERRITORIO

Las opciones de servicio y los deducibles que se indican aquí del Producto Asegurado para reparaciones o reemplazos están disponibles para casos de reclamación dentro de los Estados Unidos. Los siniestros que ocurran fuera de los Estados Unidos o de su territorio deben ser reportados y procesados en los Estados Unidos.

El servicio se limitará a las opciones disponibles (si hubiere) en el país donde usted lo solicita. Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas, los tiempos de respuesta y los costos pueden variar según el país. Además, podemos reparar o reemplazar el Producto Asegurado o sus piezas por un dispositivo o piezas comparables que cumplan con las normas locales de los países donde usted solicita el servicio.

Si el servicio no está disponible en el país donde lo solicita, usted es responsable de cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables de importación y exportación.

DEDUCIBLES

Se le aplicará un deducible no reembolsable cada vez que se complete una reparación o reemplazo.

Esquema de deducibles:

Nivel	0	1	2	3	4	5
Deducible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269

SUBROGACIÓN

Si somos responsables de pagar en virtud de este certificado, usted deberá hacer lo siguiente:

1. Cedernos sus derechos de recuperación ante toda:
 - a. persona; u

b. organización;

2. Brindarnos cualquier ayuda que:
 - a. está en su poder; y
 - b. necesitemos para garantizar dichos derechos; y
3. No hacer nada después de la pérdida que pueda perjudicar nuestros derechos.

CESIÓN DE DERECHOS

Este certificado no puede ser cedido a otra persona o entidad sin nuestro consentimiento por escrito. No tendremos responsabilidad alguna en virtud de este certificado en caso de cesión sin dicho consentimiento escrito.

ACCIONES LEGALES CONTRA NOSOTROS

No se podrá emprender ninguna acción legal contra nosotros a menos que:

1. Se hayan cumplido plenamente todos los términos y condiciones de este certificado; y
2. La acción se presente dentro de los dos (2) años siguientes a que usted tenga conocimiento de la pérdida.

CANCELACIÓN

Puede cancelar la cobertura de este certificado en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con el titular de la póliza o con nosotros al **1-800-937-8997** o **visitando my.T-Mobile.com**. Le reembolsaremos al titular de la póliza cualquier prima no devengada paga de forma prorrateada a partir de la fecha de cancelación.

Nosotros o el titular de la póliza podemos cancelar la Póliza Maestra en virtud de la cual se origina este certificado, mediante notificación previa de al menos treinta (30) días antes de la fecha de cancelación de la cobertura.

Podemos cancelar la cobertura de este certificado debido a las siguientes circunstancias:

1. Cancelación inmediata en caso de que el titular de la póliza no pague la prima; si usted ya no mantiene un servicio activo con el titular de la póliza; si ya no es miembro del grupo o si agota sus límites de reclamación. Si ya no tiene ningún beneficio disponible, le enviaremos una notificación dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que haya agotado sus límites de reclamación.
2. Se llevará a cabo la cancelación con una notificación previa de treinta (30) días en caso de descubrir fraude o tergiversación material por parte de usted o de cualquier usuario autorizado al obtener cobertura o al presentar una reclamación en virtud de este certificado.

La notificación de cancelación, cuando sea necesario, se enviará por correo o mediante comunicación electrónica a Su última dirección postal o electrónica conocida que tenga registrada con

nosotros y se le informará del motivo de la cancelación de la cobertura y de la fecha efectiva de la cancelación. La prueba de envío por correo o comunicación electrónica será suficiente como prueba de notificación.

Toda prima no devengada pagada por el titular de la póliza en el momento de la cancelación se calculará proporcionalmente y se reembolsará al titular de la póliza.

CAMBIOS Y RENOVACIONES

Este certificado que se le emitió originalmente permanecerá en vigor mientras su cobertura esté vigente.

Podremos modificar las condiciones del certificado si se lo notificamos a usted y al titular de la póliza con al menos treinta (30) días de antelación. Dicha notificación incluirá un certificado revisado, un endoso, un folleto u otra prueba que indique un cambio en los términos y condiciones, así como un resumen de cualquier cambio sustancial. Puede cancelar la cobertura en cualquier momento. Si el titular de la póliza paga el precio de la cobertura después de recibir esta notificación, se aplicarán los cambios en los términos y condiciones.

Para aquellos que tengan una opción de renovación mensual o cualquier otro período de renovación, nos reservamos el derecho de no renovar la cobertura prevista en este certificado, previa notificación por escrito de al menos treinta (30) días de antelación.

Para todos los demás términos de cobertura, antes de la fecha de finalización de la cobertura, nosotros, a nuestra discreción, podemos optar por ofrecerle una renovación de la cobertura en virtud de este certificado. Sin embargo, no estamos obligados a hacerlo. Tampoco estamos obligados a aceptar una renovación de cobertura que usted nos presente.

TRANSFERENCIA

La cobertura de este certificado es transferible a otra persona o entidad. Si desea transferir este certificado del(los) Producto(s) Asegurado(s) a otra persona o entidad, póngase en contacto con nosotros para recibir instrucciones sobre cómo iniciar la transferencia. A partir de la fecha efectiva de la transferencia, sus derechos restantes en virtud de este certificado cesan y la persona o entidad designada asume todos los beneficios y obligaciones restantes.

OTRAS CONDICIONES

1. Si nos proporciona su dirección electrónica a nosotros o al titular de la póliza como parte de su inscripción, le podemos enviar electrónicamente a su dirección electrónica todos los avisos, documentos y comunicaciones relacionados con Device Protection + Pro. Puede optar por no recibir comunicaciones electrónicas en cualquier momento.
2. Podemos optar por ofrecer ocasionalmente promociones en virtud de este certificado cuyo valor sea superior a los límites regulados por la legislación estatal.

ARBITRAJE

Lea atentamente cláusula de arbitraje. Limita ciertos derechos, incluido Su derecho a obtener reparación o daños mediante una acción judicial.

Para iniciar el Arbitraje, usted o nosotros debemos presentarle una solicitud por escrito a la otra parte para que se someta a arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro. Se llevará a cabo de conformidad con los Procedimientos Acelerados de las Reglas de Arbitraje de Consumidores ("Reglas") de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) vigentes cuando se presente la reclamación. Puede obtener una copia de estas Reglas de la AAA contactándose con AAA en 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019 o visitando el sitio web www.adr.org. Le adelantaremos la totalidad o parte de los honorarios de la AAA y del árbitro. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el arbitraje tendrá lugar en el condado y en el estado donde usted vive. La Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. § 1, y siguientes, regirá y no se aplicará ninguna ley de arbitraje estatal, local u otra. **USTED ACEPTA Y ENTIENDE QUE** esta cláusula de arbitraje significa que usted renuncia a su derecho de acudir a los tribunales por cualquier reclamación incluida en esta cláusula. También acepta que cualquier procedimiento de arbitraje solo considerará sus reclamaciones. Las reclamaciones presentadas por otras personas o en nombre de ellas no serán objeto de arbitraje en ningún procedimiento que esté considerando sus reclamaciones. Consulte cualquier endoso estatal de este certificado para conocer los requisitos adicionales en su estado. En caso de que esta cláusula de arbitraje no sea aprobada por la agencia reguladora estatal correspondiente y/o daños mediante una o de alguna manera considerada no exigible por un tribunal de jurisdicción competente, usted y nosotros acordamos específicamente renunciar para siempre al derecho a un juicio por jurado. En cambio, en caso de que surja un litigio entre usted y nosotros, dicha demanda se llevará a cabo ante un juez y no se constituirá ni se convocará a un jurado.